

SAFARI AU KENYA

Découverte et plénitude

29 janvier au 13 février 2010 (16 jours)



Partez en expédition à travers les plus grandes réserves du Kenya! Observez les animaux sauvages dans leur habitat naturel. Parcourez les terres sacrées des Masai; échangez avec des membres de cette tribu ancienne qui vit en communion avec la nature. Marchez sur une île parmi les girafes, les zèbres et les gazelles. Participez à des ateliers sur l'équilibre personnel, la spiritualité de l'unité, l'inculturation et d'autres thèmes adaptés au groupe. Prenez part à notre projet de solidarité pour l'éducation d'enfants défavorisés. Relaxez quelques jours sur le bord de l'Océan Indien. Vivez une expérience qui vous marquera pour tout le reste de votre vie!

ITINÉRAIRE PRÉLIMINAIRE

JOUR 1 : MONTRÉAL

Départ de l'aéroport Dorval

JOUR 2: NAIROBI

Arrivée à Nairobi. Transfert au petit village des Focolari « Mariapolis Piero » en banlieue de la capitale.

JOUR 3: NAIROBI

Une journée à la « Mariapolis Piero » vous permettra de vous reposer, de vous intégrer doucement à la culture locale et de participer à la vie de la communauté. Visite de la cité-pilote, ateliers sur l'inculturation et sur la spiritualité de l'unité, spectacles de chants et danses africaines.

L'inculturation : c'est apprendre à mettre de côté ses références culturelles pour s'ouvrir et s'intégrer à la culture de l'autre.

Spiritualité de l'unité : C'est une spiritualité à *dimension communautaire*, vécue par plusieurs personnes ensemble et qui indique l'amour du prochain comme la voie par excellence. Elle s'inspire des principes de l'évangile et met aussi en relief les valeurs similaires présentes dans d'autres religions et cultures.

JOUR 4: NAIROBI

Aujourd'hui, nous ferons un tour de ville de Nairobi avec un guide local d'expression francophone. Nous verrons le parc de l'Indépendance, le quartier résidentiel et le célèbre musée national. Nous visiterons aussi la maison de l'écrivaine Karen Blixen où a été tourné le célèbre film tiré de son livre Souvenirs d'Afrique. Située à 10km du centre de la ville, l'attraction principale est la maison elle-même, ses objets personnels et une vue magnifique sur les collines de Ngong. Nuit à la « **MARIAPOLIS PIERO** ».

JOUR 5: NAIROBI – MASAI MARA

La grande aventure commence! Notre safari nous emmènera jusqu'au Parc Masai Mara. Le "**Mara**", comme il est souvent surnommé, est le plus fréquenté des parcs du pays. Ses paysages ont été immortalisés dans le film « Souvenirs d'Afrique ». Masai Mara est aussi très fameux à cause de ses migrations spectaculaires annuelles. La faune y abonde et les 320 kilomètres carrés de cette réserve qui prolonge le parc du Serengeti (Tanzanie) offrent de vastes étendues plates, idéales pour l'observation des animaux. C'est par ailleurs à la frontière du parc que les concentrations animales sont les plus importantes : lions, éléphants, zèbres, hippopotames, gnous. À votre arrivée à Masai Mara, vous prendrez votre repas du midi à votre hébergement, le Mara Sarova tented camp et vous vous installerez dans vos tentes de catégorie supérieure. Toutes les tentes ont l'électricité et une salle de bain privée. Ce campement est un heureux mariage de luxe et d'aventure. Il est situé dans la brousse africaine, sur une élévation entre deux rivières. Ensuite, votre chauffeur-guide vous emmènera pour une balade en jeep à la recherche du très timide léopard, du solitaire rhinocéros, des lions, des buffles et plusieurs autres.

*Souper et nuit au **MARA SAROVA TENTED CAMP***



JOUR 6: MASAI MARA

Expédition en jeep en avant-midi pour observer la faune, suivi d'un atelier avec Guy. Temps libre après dîner pour vous baigner sous le soleil africain ou relaxer près de la piscine. Expédition en jeep en fin d'après-midi. *Souper et nuit au **MARA SAROVA TENTED CAMP***

JOUR 7: MASAI MARA

Possibilité de faire un safari en montgolfière (optionnel \$), ou expédition en jeep. Le reste de l'avant-midi sera libre. En après-midi, visite d'un village Masai. Temps pour échanger avec des membres de la tribu et mieux connaître et apprécier leur culture (interprète anglophone). *Souper et nuit au **MARA SAROVA TENTED CAMP***



JOUR 8: MASAI MARA - LAKE NAKURU

Départ de Masai Mara en direction du Lac Nakuru. Situé dans le Rift Valley, à 1750 mètres du niveau de la mer, le lac Nakuru est renommé comme un paradis ornithologique pour sa population de plus d'un million de flamands roses et ses 450 espèces d'oiseaux. Le parc a aussi été établi pour la protection d'animaux en voie de disparition tel le rhinocéros et le léopard. *Dîner* au **LAKE NAKURU LODGE**.

Après-midi: Excursion en jeep autour du lac Nakuru.

Souper et nuit au **LAKE NAKURU LODGE**.



JOUR 9: LAKE NAKURU – LAKE NAIVASHA

Excursion en jeep jusqu'au Lac Naivasha. Observation de la faune en route. Dîner et installation au Lake Naivasha Lodge. Temps libre pour aller vous promener près du lac. Atelier avec Guy en après-midi. Le lac Naivasha est un des lac d'eau douce de la Rift Valley. Sa faune et sa flore sont très différentes des lacs de seltz comme le lac Nakuru. Il est très reconnu pour son incroyable diversité d'oiseaux et ses hippopotames. *Souper et nuit* au **LAKE NAIVASHA LODGE**.

JOUR 10: LAKE NAIVASHA- CRESCENT ISLAND

Excursion à l'île Crescent en bateau, où plusieurs scènes des films « Souvenirs d'Afrique » et "Tomb Raider II" ont été tournées. Nous ferons un safari à pied sur l'île et pourrons voir des gazelles, des zèbres, des gnous et des girafes qui s'y promènent librement sans la menace de prédateurs. En après-midi nous visiterons une école primaire. Nous serons invités à répondre aux questions des étudiants et leur faire une brève présentation. Nous vous suggérons d'apporter du matériel scolaire que nous offrirons comme don aux professeurs et aux enfants. *Souper et nuit* au **LAKE NAIVASHA LODGE**.

JOUR 11: LAKE NAIVASHA - AMBOSELI

Après le déjeuner, départ pour le **Parc National Amboseli**. À une altitude d'environ 1200 à 1400 mètres et situé au pied de la plus haute montagne d'Afrique de 5895 mètres : le majestueux Mont Kilimandjaro, le parc national Amboseli abrite une grande population de zèbres, d'éléphants, de girafes, de lions et une grande variété d'autres animaux et oiseaux qui sont tous attirés vers ce parc dû à son intarissable approvisionnement d'eau qui est filtrée à travers la pierre volcanique et qui provient de la fonte de la neige du sommet du Mont Kilimandjaro. Le parc est aussi l'habitat des Masai qui sont de braves et fiers nomades qui vivent en harmonie avec la nature. Amboseli était l'endroit qui a inspiré les célèbres auteurs Ernest Hemingway et Robert Ruark à écrire leurs histoires de grande chasse dans les régions sauvages d'Afrique. *Le dîner* sera servi au **OL-TUKAI LODGE ou AMBOSELI SERENA LODGE** qui est situé en plein cœur du Parc Amboseli. Expédition en jeep en après-midi. *Souper et nuit* au **OL-TUKAI LODGE ou AMBOSELI SERENA LODGE**



JOUR 12: AMBOSELI.

Expédition en jeep à l'aube pour voir la faune qui se réveille, c'est aussi la meilleure heure pour photographier l'impressionnant Mt. Kilimanjaro. Retour au lodge pour le petit-déjeuner. Possibilité d'un safari à pied avec guide Masai (optionnel \$). Atelier avec Guy. Temps libre pour vous reposer ou vous faire dorer au soleil près de la piscine. Expédition en jeep en fin d'après-midi. Retour au lodge pour le souper. *Souper et nuit* au **OL-TUKAI LODGE** ou **AMBOSELI SERENA LODGE**

JOUR 13: AMBOSELI - MOMBASA

Après le déjeuner, nous emprunterons la Grande Route du Nord via la ville de VOI. Le dîner se prendra au VOI SAFARI LODGE. Après le dîner, nous continuerons notre route vers **MOMBASA BEACH HOTEL**. *Souper et nuit* au **MOMBASA BEACH HOTEL**.

JOUR 14 : MOMBASA

Atelier avec Guy en avant-midi. Vous pourrez par la suite profiter pleinement des services offerts par l'hôtel ainsi que de la plage de Mombasa. Parmi les services offerts par l'hôtel, nous comptons : 5 restaurants, 3 bars, un lounge, la télévision par câble, 2 piscines, un terrain de tennis et de golf, un centre de conditionnement physique, un terrain de basketball et de badminton, ainsi que la possibilité de faire de la voile, de la plongée en apnée, de la plongée sous-marine, de la pêche et des excursions en bateau, etc. *Déjeuner, dîner, souper et nuit* au **MOMBASA BEACH HOTEL**.



JOUR 15 : MOMBASA - NAIROBI

Déjeuner (Pourrait ne pas être inclus selon votre horaire de vol). Vol de retour Mombasa-Nairobi et Nairobi-Montréal.

JOUR 16 : Arrivée du vol sur Montréal

**L'accueil mutuel sera encouragé à l'intérieur du petit groupe qui deviendra de plus en plus un cercle de fraternité, de respect et d'écoute, favorisant la croissance de chacun. Chaque soir nous prendrons du temps pour partager sur nos expériences de la journée (ceux qui le désirent), mettre en commun nos découvertes, nos joies, nos peines, nos attentes...etc.*

**Itinéraire sujet à changement*

Voyage exclusif, tous droits réservés

INFORMATION GÉNÉRALE

Objectifs du séjour:

- Prendre un temps d'arrêt pour se ressourcer, ouvrir ses yeux, son cœur et son esprit sur d'autres horizons du monde et de soi-même
- Développer son équilibre personnel et spirituel en s'inspirant de l'équilibre de la nature
- Apprendre à s'intégrer à une culture étrangère
- Développer l'art de vivre en communion avec les autres



Accompagnateur :

consultant en ressources humaines, titulaire d'une maîtrise en counseling à l'Université Mc Gill, il accompagne les gens au cœur de leurs transitions depuis plusieurs années. Il a développé, organisé et participé à plusieurs voyages-stages de formation et d'exploration tant au Canada qu'à l'étranger. L'heure de la synthèse de sa carrière l'amène à oeuvrer pour la non-violence et la paix de chacun. L'immersion est un bien bel endroit pour lâcher prise.

Le forfait comprend : vol aller-retour Montréal-Nairobi, hébergement tel que décrit dans l'itinéraire, 3 repas par jour, transport en jeep durant le safari, tous les autres transferts, tous les frais d'admission dans les parcs, service d'un chauffeur-guide africain expérimenté, 5 à 6 hrs d'ateliers de groupe, autres activités tel que mentionnées à l'horaire, ainsi que toutes les taxes (incluant la taxe du fond d'indemnisation de l'OPC).

Le forfait ne comprends pas : Frais de visa, vaccins, pourboires, dépenses personnelles et assurances-voyage.

Prix : 5 399\$ / personne si inscription avant le 29 octobre 2009 (rabais de 100\$)
5 499\$ / personne si inscription après le 29 octobre 2009

Supplément pour une personne seule : 570\$/personne

Date limite d'inscription : 29 novembre 2009

Pour vous inscrire : remplir la fiche d'inscription ci-joint et nous l'envoyer avec un premier versement de 500\$. Il faut s'inscrire le plus tôt possible car les places sont limitées. Une assurance voyage est fortement recommandée, à payer au moment du versement initial.

Nb de participants : minimum 6, maximum 15

Documentation requise : passeport valide obligatoire 6 mois après la date de retour pour tous les voyageurs et visa de séjour. Nous fournissons le formulaire de demande de visa au moment de l'inscription, les frais sont d'environ 32\$. Pour plus de renseignements, vous pouvez également consulter le site internet suivant : <http://www.kenyahighcommission.ca/>

Vaccins : Les voyageurs doivent consulter une clinique santé-voyages (CLSC) ou un médecin de famille idéalement au moins 2 mois avant leur départ afin de disposer du temps voulu pour recevoir les vaccins requis à intervalles satisfaisants.

Les exigences en matière d'immunisation varient selon l'âge, la santé physique, les états pathologiques existants, ainsi que la durée et la nature du voyage (si le voyageur doit se rendre dans des villes et être logé dans des hôtels, ou bien s'il se rend dans des régions rurales isolées).

Il n'y a pas de calendrier de vaccination applicable à tous les cas. Il faut en établir un en fonction des besoins de chaque voyageur, de ses vaccins antérieurs, des pays qu'il prévoit de visiter, de la nature du voyage et de sa durée, et du temps qui reste avant le départ. Les vaccins systématiquement administrés au Canada (diphthérie, coqueluche, tétanos, rougeole, oreillons, rubéole, poliomyélite et Hib) doivent faire l'objet d'un rappel au besoin. Le calendrier de vaccination personnalisé sera fonction des agents d'immunisation en cause.

PRÉPAREZ VOTRE DÉPART :

Informez-vous bien sur le pays que vous aller visiter, la culture locale, les mœurs, l'histoire...etc. L'achat d'un guide de voyage sur le Kenya est fortement recommandé. Voici quelques suggestions de romans sur le Kenya :

- Cap sur le Kenya et la Tanzanie (Herve Bazin C.)**
- La ferme africaine (Karen Blixen, alias Isak Dinesen)**
- Les vertes collines d'Afrique (Ernest Hemingway)**
- Uhuru. Au Kenya Uhuru veut dire 'Liberté' (Robert Ruark)**

Quelques films tournés au Kenya :

- Souvenirs d'Afrique**
- La constance du jardinier**
- Tomb Raider II**
- Masai**

Réunion préparatoire : une réunion pré-départ aura lieu 2 semaines avant de partir, cette réunion est obligatoire. Il y aura aussi une rencontre post-voyage, fortement recommandée pour intégrer et ancrer ce que vous aurez reçu pendant votre séjour.





CONDITIONS GÉNÉRALES

Dépôt et paiement

Un dépôt de 500\$ par personne est requis au moment de votre réservation ainsi que la prime d'assurance-annulation si désiré. Le solde devra être payé au complet au moins 60 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation sera automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Frais d'annulation

Jusqu'à 60 jours avant le départ : 500\$ de pénalité

A moins de 60 jours avant le départ : aucun remboursement

Changement de nom : jusqu'à 300\$ de pénalité, selon les conditions du transporteur. À moindre de 60 jours, toute modification sera considérée comme une annulation.

Spiritours se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants n'est pas atteint à la date limite ou de changer les dates au besoin. Dans le cas où Spiritours décidait d'annuler le voyage, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Spiritours ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil.

Assurances

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance-annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus nous recommandons fortement de prendre une assurance-médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable. Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation

Vous devez aviser le représentant de Spiritours le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou auprès de la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués

Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en dollars canadiens. Ces prix sont sujets à changement sans préavis au moment ou avant le temps du paiement final. Un changement peut survenir suite à la dévaluation du dollar canadien ou de l'augmentation du coût du pétrole...etc.

Responsabilité de Spiritours

Spiritours ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Spiritours ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou anxiété. Spiritours décline également toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Spiritours n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Spiritours découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limitée au coût de tel service ou avantage.

Responsabilité du voyageur

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et qui persiste dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services et/ou de son représentant, le passager sera expulsé du groupe et devra assumer tous les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son hébergement, nourriture et transport.

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Nom : _____ Prénom : _____

*****Les noms et prénoms doivent être identiques à ceux inscrits dans le passeport.*****

Profession : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Tel. (résidence) : _____ Tél. (travail) : _____

Date de naissance : _____ No de Passeport : _____

Destination : KENYA

Date de départ : 29 JANVIER 2010

Date de retour : 13 FÉVRIER 2010

() Je partagerais la chambre avec une autre personne :

Nom du compagnon/compagne de voyage : _____

() J'aimerais partager ma chambre avec une autre personne du groupe, si on ne peut me jumeler Spiritours assumera les frais additionnels, mais se garde le droit de me jumeler même pendant le voyage au besoin.

() Je désire une chambre privée. (supplément de : 570\$)

Personne à contacter en votre absence : Nom : _____

Tél : _____

Comment avez-vous entendu parler de Spiritours? _____

Conditions médicales particulières _____

Assurance-Voyage (Croix-Bleue), veuillez mettre vos initiales à côté de l'option choisie :

Assurance médico-hospitalière : 56\$ (0 à 34 ans), 63\$ (35 à 60 ans) _____

Forfait plus (médico-hospitalière, annulation pour 5400\$ et bagages) : 279.08\$ (0 à 60 ans) _____

Forfait plus sans frais médicaux (annulation pour 5400\$) : 252.08 (0 à 60 ans) _____

Je ne désire pas d'assurance-voyage _

N.B. Si vous avez 61 ans et plus vous devez nous contacter pour établir votre prime.

Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales de Spiritours et que vous les acceptez.

Date : _____ Signature : _____

A envoyer à l'adresse suivante : Spiritours, 1695 Boulevard St-Joseph Est, Suite 100 SS, Montréal, Québec, H2J 1N1.

Ne pas oublier d'inclure votre chèque de dépôt de 500\$ à l'ordre de SPIRITOURS.

Nous vous suggérons fortement d'inclure aussi un chèque postdaté au 23 novembre pour la balance.



Détenteur d'un permis du Québec

FORMULE D'EXCLUSION DUES AUX CONDITIONS PRÉEXISTANTES

Afin d'être admissible à l'assurance médicale vous devez compléter le formulaire suivant :

EXCLUSION 1 ; Au cours des 3 mois précédant la date de prise d'effet* de la couverture, avez-vous pour une maladie ou blessure :

1. été hospitalisé ?.....Non.....Oui
2. eu un changement de posologie dans votre médication existante ?.....Non.....Oui
3. eu un changement dans un traitement existant ?.....Non.....Oui
4. consommé de la nitroglycérine pour une condition cardiaque plus d'une fois dans une période de 7 jours pour le soulagement de la poitrine ?.....Non.....Oui
5. été traité avec de l'oxygène a domicile ou eu recours a la corticothérapie
Pour une condition pulmonaire ?.....Non.....Oui
6. consulté un médecin (sauf pour un examen de routine) ?.....Non.....Oui
7. reçu un nouveau traitement ou vous en a-t-on prescrit un ?.....Non.....Oui
8. reçu une nouvelle prescription ou consommé un nouveau médicament.....Non.....Oui

Si OUI, spécifiez la Condition : _____
Cette condition est exclue de la couverture.

* PRISE D'EFFET DE LA COUVERTURE

1. Assurance médico-hospitalière et assurance forfait régulier: la date de départ du voyage
2. Assurance annulation ou interruption de voyage : la date d'adhésion au contrat.

IMPORTANT

Pour l'assurance médico-hospitalière, veuillez noter que dans le cas où une maladie se déclare entre la date de l'achat de l'assurance et le départ du voyage, cette maladie ne sera pas couverte pendant le voyage.

Signature du Client : _____ Date : _____

Si vous avez répondu OUI à la question

Cette condition n'est pas couverte. Nous vous offrons la possibilité de faire remplir un questionnaire médical par votre médecin traitant. Si le questionnaire médical est ACCEPTÉ par la Croix Bleue, cette condition sera COUVERTE.

Compléter la partie suivante SEULEMENT dans le cas où votre réponse est OUI

NOM: _____

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE (RÉSIDENCE) : _____

ASSURANCE HOSPITALISATION

Pour être admissible à cette assurance, il faut être résident canadien et être bénéficiaire au sens de la Loi sur l'assurance-maladie du Québec.

Pour adhérer à cette assurance vous devez obligatoirement remplir la formule d'exclusion due aux conditions préexistantes et le retourner avec votre paiement.

Voici un résumé de ce que l'assurance médico- hospitalisation couvre* :

- Frais hospitaliers jusqu'à \$5,000,000
- Médicaments (lorsque prescrits dans le cadre d'un traitement d'urgence)
- Soins dentaires par suite d'un traumatisme externe (jusqu'à \$2,000)
- Service d'ambulance
- Rapatriement
- Allocation de subsistance (jusqu'à \$3,000)

*Pour connaître avec précision ce qui est couvert veuillez demander au responsable du voyage de vous fournir le contrat d'assurance voyage

ASSURANCE ANNULATION

Cette assurance vous donne droit à un remboursement complet pour toutes sortes de situations pouvant arriver et qui pourraient vous empêcher de partir.

Voici un résumé de ce que l'assurance annulation couvre* :

Votre voyage sera remboursé si vous vous voyez obligé d'annuler votre départ ou d'interrompre ou de prolonger votre voyage après qu'il ait commencé, à la suite de :

- .. Maladie, hospitalisation, lésions corporelles ou décès
- .. Mise en quarantaine
- .. Sinistre qui rend inhabitable la résidence principale
- .. Retard en raison d'une panne mécanique de la voiture, du mauvais temps, d'un accident de la route ou d'un barrage routier ordonné par la police en cas d'urgence
- .. Événement dans le pays de la destination du voyage qui incite le gouvernement du Canada à émettre une recommandation selon laquelle les citoyens canadiens ne devraient pas voyager à l'intérieur de ce pays pour une période couvrant le voyage assuré. L'adhésion à l'assurance doit avoir lieu avant que la recommandation gouvernementale ne soit divulguée
- .. Refus de la demande de visa (certaines conditions s'appliquent)
- .. Perte involontaire de votre emploi (certaines conditions s'appliquent)

*Pour connaître avec précision ce qui est couvert veuillez demander au responsable du voyage de vous fournir le contrat d'assurance voyage.

Voici un résumé de ce que l'assurance annulation ne couvre pas :

- .. Toute maladie qui était diagnostiquée au moment de l'achat de cette assurance
- .. Tout traitement ou chirurgie conseillé avant la date d'achat du voyage
- .. Refus ou changement de décision pour la participation au voyage

ASSURANCE BAGAGES

Couverture jusqu'à 500\$ (maximum 250\$ par article)

Risques assurés : perte, endommagement, vol, retard (pour 12 heures et plus); un montant jusqu'à concurrence de 250\$ sera accordé pour vêtements et/ou accessoires de première nécessité.

Vous devez absolument avoir déclaré la perte aux autorités et avoir obtenu un rapport écrit.

*Pour connaître avec précision ce qui est couvert veuillez demander au responsable du voyage de vous fournir le contrat d'assurance voyage